

### **ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>** **ΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ**

#### **Προσφέρεται ικανοποιητική ενημέρωση και καθοδήγηση στα παιδιά σχετικά με υπηρεσίες στήριξης στις οποίες μπορούν να αποταθούν για βοήθεια;**

Είναι σημαντικό να καθοριστούν διάφοροι τρόποι επικοινωνίας, κυρίως με τα παιδιά και τους νεαρούς αθλητές και αθλήτριες, έτσι ώστε να γνωρίζουν ποιοι είναι οι τρόποι στήριξης και βοήθειας που μπορούν να αναζητήσουν όταν χρειαστεί. Παραδείγματα τρόπων επικοινωνίας περιλαμβάνουν οι ιστοσελίδες (websites), εφαρμογές (applications), αφίσες (posters), τρίπτυχα (leaflets) ή οι ομαδικές συναντήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες και ικανότητες των παιδιών. Για παράδειγμα τα παιδιά μικρότερης ηλικίας προτιμούν τη χρήση εικόνων ή διαγραμμάτων ή σύντομων κειμένων για να κατανοήσουν καλύτερα διαδικασίες. Σημαντικές πληροφορίες προς τα παιδιά μπορούν να περιλαμβάνουν λεπτομέρειες για το όνομα του λειτουργού ευημερίας καθώς και τρόπων επικοινωνίας με αυτόν/αυτή αλλά και με οργανισμούς στήριξης σε περίπτωση που θέλουν να αποταθούν σε αυτούς (π.χ Hope for Children, Κυπριακός Σύνδεσμος Οικογενειακού Προγραμματισμού [ΚΣΟΠ]). Πρόσφατες έρευνες αναφέρουν πως η κύρια ανησυχία των παιδιών είναι ο εκφοβισμός (bullying) και ο αυτό-τραυματισμός, επομένως είναι σημαντικό να περιλαμβάνεται πληροφόρηση και γι' αυτά τα θέματα όταν είναι εφικτό. Με σκοπό να διασφαλίζεται ότι λαμβάνονται υπόψη και οι απόψεις των παιδιών, κάποιοι οργανισμοί διεξάγουν σύντομες έρευνες ώστε να παίρνουν ανατροφοδότηση από αυτά.

#### **Τα άτομα που έχουν αρμοδιότητα για τα θέματα ευημερίας έχουν πρόσβαση/επικοινωνία με υπηρεσίες και οργανισμούς που έχουν εξειδικευμένη γνώση και μπορούν να δώσουν πληροφορίες και κατευθύνσεις;**

Η ανάληψη του ρόλου λειτουργού ευημερίας είναι ένας απαιτητικός και συναισθηματικά δύσκολος ρόλος αλλά ταυτόχρονα μπορεί να προσφέρει στιγμές ικανοποίησης και χαράς. Επομένως είναι σημαντικό να διασφαλίζεται πως το άτομο που αναλαμβάνει τέτοιο ρόλο τυγχάνει σχετικής εκπαίδευσης ή έχει κάποια μόρφωση σε θέματα όπως η εκπαίδευση, ψυχολογία, κοινωνιολογία. Είναι επίσης σημαντικό να διαμορφώνουν συνεργασίες και επικοινωνία με φορείς στήριξης και καθοδήγησης σε θέματα ευημερίας και προστασίας. Ο λειτουργός ευημερίας θα πρέπει να βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με την υπεύθυνη λειτουργό του ΚΟΑ για τα θέματα ευημερίας τόσο για συνεργασία και καθοδήγηση όσο και για ενημέρωση για σχετικές εκπαιδεύσεις και επιμορφώσεις που οργανώνονται κατά καιρούς. Επίσης είναι πιθανό η διεθνής ομοσπονδία στην οποία ανήκει η ομοσπονδία σας να είναι σε θέση να ενημερώνει για θέματα επιμορφώσεων στην ευημερία στον χώρο του αθλήματός σας.

#### **Παρέχεται κάποιου είδους στήριξη και βοήθεια σε άτομα της ομοσπονδίας σας που εμπλέκονται σε μια διερεύνηση ή παραπόνο;**

Καλό είναι να καθοριστεί μια σταθερή συνεργασία με φορείς, οργανισμούς ή άτομα εκτός του αθλητισμού που θα μπορούσαν να συμβάλουν στην ανάπτυξη της ομοσπονδίας στο θέμα αυτό (π.χ. εντός Κύπρου: Υπουργείο Παιδείας, Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας, ΚΣΟΠ, HFC κλπ)

**Η ομοσπονδία σας σε ποιο βαθμό έχει δημιουργήσει επαφές σε τοπικό επίπεδο με θεσμοθετημένες υπηρεσίες προστασίας των παιδιών και στήριξης ενηλίκων;**

Η δημιουργία λίστας επαφών για συμβουλές και πληροφορίες ειδικών π.χ. (συμβουλευτικών ψυχολόγων, κλινικών ψυχολόγων και αθλητικών ψυχολόγων) με στοιχεία όπως π.χ. τηλέφωνα επικοινωνίας βοηθά ώστε αυτές οι λεπτομέρειες να είναι διαθέσιμες σε περίπτωση που προκύψει ανησυχία.

